|  |
| --- |
| АДМИНИСТРАЦИЯ Форма № 1  МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  ТИИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ  МЕЛЕКЕССКОГО РАЙОНА  УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ  Площадь Советов ул., д. 1, с. Тиинск,  Мелекесский район, Ульяновская область,  тел.8(84235) 94-2-66  ОКПО 25507527, ОГРН 1057310014354  ИНН/КПП 7310100375/731001001  № 583 **\_** от 01.08.2017 |

Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за июль 2017 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2016 | 2017 | Темп роста  %  2017  к 2016  % |
| 1. | Поступило обращений  ( устных и письменных) | 2 | 9 |  |
|  | В т.ч. коллективных |  |  |  |
|  | В Правительство Ульяновской области | - |  |  |
|  | В администрацию Президента РФ |  |  |  |
|  | В администрацию МО «Мелекесский район» |  | 1 |  |
|  | В администрацию МО поселения | 2 | 8 |  |
|  | Общественная приемная-депутатский центр |  |  |  |
| 2. | Дано разъяснений | 2 | 8 |  |
| 3. | Решено положительно |  | 1 |  |
| 4. | Отказ |  |  |  |
| 5. | Взято на контроль |  |  |  |
| 6. | В работе |  |  |  |
| 7. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты |  |  |  |
| 8. | Количество личных приемов, проведенных Главой администрации МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты | 2 | 4 |  |
| 9. | Количество личных приемов, проведенных Главой МО, из них:  - на рабочем месте  -выездных — в малые населенные пункты |  |  |  |
| 10. | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан  ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |
| Форма № 2 | | | | |
| № п/п | Тематика обращений | Количество обратившихся | | Темп роста  %  2017  к 2016 |
| 2016 | 2017 |
|  | **«Социальная сфера»** **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** |  |  |  |
| 1 | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения |  |  |  |
| 2 | Вопросы здравоохранения |  |  |  |
| 3 | Вопросы образования |  |  |  |
| 4 | Вопросы культуры |  |  |  |
|  | «**Жилище: Жилищный фонд**» |  |  |  |
| 5 | Вопросы жилья (частное домовладение) |  |  |  |
|  | **«Жилище: Коммунальное хозяйство»** |  |  |  |
| 6 | Вопросы коммунально-бытового обслуживания (СГУ) | 1 | 2 |  |
|  | **«Торговля»** |  |  |  |
| 7 | Вопросы торговли |  |  |  |
|  | **«Сельское хозяйство»** |  |  |  |
| 8 | Вопросы земельного и имущественного законодательства | 1 | 1 |  |
| 9 | Вопросы сельского хозяйства (организация выпаса скота, по бродячему скоту и собакам ) |  |  |  |
|  | «**Градостроительство и архитектура**» |  |  |  |
| 10 | Вопросы благоустройства ( уличное освещение, ремонт учреждений соц сферы) |  | 3 |  |
|  | **«Строительство»** |  |  |  |
| 11 | Вопросы ремонта мостовых переходов и строительства новых дорог |  | 1 |  |
|  | **«Транспорт»** |  |  |  |
| 12 | Вопросы транспортного обслуживания |  |  |  |
| 13 | Вопросы дорожного хозяйства (очистка дорог от снега в зимний период, ремонт дорог в летний период) |  |  |  |
|  | **«Административное управление»** |  |  |  |
| 14 | Иные (выдача справок различного типа) |  | 1 |  |
|  | **«Общественного правопорядка**» |  |  |  |
| 15 | Вопросы правопорядка и общественного порядка |  | 1 |  |
| 16 | Вопросы занятости населения |  |  |  |
|  | **«Связь»** |  |  |  |
| 17 | Вопросы неудовлетворительной работы ОАО «Ростелеком», и сотовой связи . |  |  |  |
|  | Итого | 2 | 9 |  |

Глава администрации С.Н. Новиков

Н.А.Потапова

**Анализ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за июль 2017 г.**

За июль 2017г.в администрацию поселения поступило 3 письменных обращения, и 6 обращений в ходе личного приема, а за аналогичный период 2016 г. было 2 обращения

В июле месяце коллективный обращений не поступило, за аналогичный период 2016 года коллективных обращений не было

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей МО «Тиинское сельское поселение» обращений не было, за аналогичный период 2016 г обращений также не поступало.

В адрес Правительства Ульяновской области обращений не поступало, за аналогичный период 2016 г также обращений не поступало.

В администрацию МО «Мелекесский район» поступило одно обращение , за аналогичный период 2016 г обращений не поступало

По форме поступления в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращения распределились следующим образом:

* в письменной форме - 2 (2016 г. – 1 обращение)
* в устной форме (в ходе проведения личных и выездных личных приемов, по телефону) – поступило 6 обращений (2016 г. – 1 обращение)

Анализ тематической направленности обращений граждан, проживающих на территории муниципального образования «Тиинское сельское поселение» показал, что в июле 2017 года жители обращались по вопросам входящим в следующие тематические разделы:

* раздел **«Жилище: Коммунальное хозяйство»** - 2 обращения по вопросам предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебоев в водоснабжении, (23 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2016 г. обращений не было;
* раздел **«Сельское хозяйство»** - 1 обращение по вопросам предоставления земельных участков, организации выпаса скота и по бродячему скоту и собакам (11 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2016 г. было 1 обращение.
* раздел «**Градостроительство и архитектура**» - 3 обращение Жители обращаются по уличному освещению, и несанкционированным свалкам (33 % от общего количества обращений) за аналогичный период 2016 г. обращений не было;
* раздел **«Строительство»** - 1 обращения по вопросам ремонта и сохранности автомобильных дорог, это ремонт дорог в летний период и мостовых переходов (11 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2016 г. обращений не было;
* Раздел **«Общественного правопорядка**» - 1 обращение по вопросу правопорядка и общественного порядка, (11 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2016 г. обращений не было;
* Раздел **«Административное управление»** - 1 обращения по вопросам выдачи справок различного характера (11 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2016 г. было 0 обращений;

**Результат рассмотрения обращений граждан:**

На 8 обращений дано разъяснение 89%, и одно решено положительно.

Для реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти, вне зависимости от места жительства, в администрации действует система выездных личных приемов граждан Главой администрации МО «Тиинское сельское поселение».

Информация о поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращениях граждан, результатах проведения личных и выездных приемов ежемесячно размещается на официальном сайте МО «Тиинское сельское поселение»» в сети Интернет.

Главный специалист эксперт Н.А.Потапова.