|  |
| --- |
|  АДМИНИСТРАЦИЯ Форма № 1МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯТИИНСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ МЕЛЕКЕССКОГО РАЙОНА  УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИПлощадь Советов ул., д. 1, с. Тиинск, Мелекесский район, Ульяновская область,  тел.8(84235) 94-2-66ОКПО 25507527, ОГРН 1057310014354ИНН/КПП 7310100375/731001001 № 149 **\_** от 02.03.2017 |

 Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за февраль 2017 года

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | 2016 | 2017 | Темп роста%2017к 2016% |
| 1. | Поступило обращений( устных и письменных) |  | 6 |  |
|  | В т.ч. коллективных |  | 2 |  |
|  | В Правительство Ульяновской области |  |  |  |
|  | В администрацию Президента РФ |  |  |  |
|  | В администрацию МО «Мелекесский район» |  |  |  |
|  | В администрацию МО поселения |  | 6 |  |
|  | Общественная приемная-депутатский центр |  |  |  |
| 2. | Дано разъяснений |  | 6 |  |
| 3. | Решено положительно |  |  |  |
| 4. | Отказ |  |  |  |
| 5. | Взято на контроль |  |  |  |
| 6. | В работе |  |  |  |
| 7. | Количество жалоб, в которых подтвердились факты |  |  |  |
| 8. | Количество личных приемов, проведенных Главой администрации МО, из них: - на рабочем месте-выездных — в малые населенные пункты |  | 13 |  |
| 9. | Количество личных приемов, проведенных Главой МО, из них: - на рабочем месте-выездных — в малые населенные пункты |  |  |  |
| 10. | Где были рассмотрены итоги работы с обращениями граждан ( указать дату, номер протокола совещания, заседания) |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  Форма № 2  |
| № п/п | Тематика обращений | Количество обратившихся | Темп роста%2017 к 2016 |
| 2016 | 2017 |
|  |  **«Социальная сфера»** **«Социальное обеспечение и социальное страхование»** |  |  |  |
| 1 | Вопросы социальной защиты населения и пенсионного обеспечения |  |  |  |
| 2 | Вопросы здравоохранения |  |  |  |
| 3 | Вопросы образования |  |  |  |
| 4 | Вопросы культуры |  |  |  |
|  | «**Жилище: Жилищный фонд**» |  |  |  |
| 5 | Вопросы жилья (частное домовладение) |  |  |  |
|  | **«Жилище: Коммунальное хозяйство»** |  |  |  |
| 6 | Вопросы коммунально-бытового обслуживания (СГУ) |  | 1 |  |
|  | **«Торговля»**  |  |  |  |
| 7 | Вопросы торговли |  | 1 |  |
|  | **«Сельское хозяйство»** |  |  |  |
| 8 | Вопросы земельного и имущественного законодательства |  |  |  |
| 9 | Вопросы сельского хозяйства |  |  |  |
|  | «**Градостроительство и архитектура**» |  |  |  |
| 10 | Вопросы благоустройства ( уличное освещение, ремонт учреждений соц сферы)  |  | 2 |  |
|  | **«Строительство»** |  |  |  |
| 11 | Вопросы ремонта мостовых переходов и строительства новых дорог |  |  |  |
|  | **«Транспорт»** |  |  |  |
| 12 | Вопросы транспортного обслуживания |  |  |  |
| 13 | Вопросы дорожного хозяйства (очистка дорог от снега в зимний период, ремонт дорог в летний период)  |  |  |  |
|  | **«Административное управление»** |  |  |  |
| 14 | Иные (выдача справок различного типа) |  | 1 |  |
|  | **«Общественного правопорядка**»  |  |  |  |
| 15 | Вопросы правопорядка и общественного порядка |  |  |  |
| 16 | Вопросы занятости населения |  |  |  |
|  | **«Связь»** |  |  |  |
| 17 |  Вопросы неудовлетворительной работы ОАО «Ростелеком», и сотовой связи . |  | 1 |  |
|  | Итого  |  | 6 |  |

Глава администрации С.Н. Новиков

Н.А.Потапова

**Анализ**

 **обращений граждан, поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» за февраль 2017 г.**

 За февраль 2017г.в администрацию поселения поступило 4 устных обращения, и 2 письменных обращения, за аналогичный период 2016 г. обращений не было

В феврале месяце поступило 2 коллективных обращения, за аналогичный период 2016 года коллективных обращений не было

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей МО «Тиинское сельское поселение» обращений не было, за аналогичный период 2016 г обращений также не поступало.

В адрес Правительства Ульяновской области поступило обращений не было, за аналогичный период 2016 г обращений также не поступало.

В администрацию МО «Мелекесский район» обращений не было, за аналогичный период 2016 г обращений не поступало

По форме поступления в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращения распределились следующим образом:

* в письменной форме - 2 (2016 г. – 0 обращения)
* в устной форме (в ходе проведения личных и выездных личных приемов, по телефону) – поступило 4 обращений (2016 г. – 0 обращения)

 Анализ тематической направленности обращений граждан, поступивших в администрацию муниципального образования «Тиинское сельское поселение» показал, что в 2016 году жители обращались по вопросам входящим в следующие тематические разделы:

* раздел **«Жилище: Коммунальное хозяйство»** - 1 обращение по вопросам предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, перебоев в водоснабжении, поставке СГУ (17 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2016 г. обращений не было;
* раздел «**Градостроительство и архитектура**» - 2 обращение Жители обращаются по уличному освещению, (33 % от общего количества обращений) за аналогичный период 2016 г. было 0 обращений;
* Раздел **«Административное управление»** - 1 обращения по вопросам выдачи справок различного характера (17 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2016 г. было 0 обращений;
* раздел **«Связь»** - 1 обращение по вопросу неудовлетворительной работы сотовой связи (17 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2016 г. было 0 обращений;
* Раздел **«Торговля»** - 1 обращение, по вопросам работы торговых точек ( 17 % от общего количества обращений), за аналогичный период 2016 г. обращений не было
* **Результат рассмотрения обращений граждан:**

На все обращения граждан дано разъяснение

Для реализации конституционного права граждан на обращение в органы власти, вне зависимости от места жительства, в администрации действует система выездных личных приемов граждан Главой администрации МО «Тиинское сельское поселение».

 Информация о поступивших в администрацию МО «Тиинское сельское поселение» обращениях граждан, результатах проведения личных и выездных приемов ежемесячно размещается на официальном сайте МО «Тиинское сельское поселение»» в сети Интернет.

Главный специалист эксперт

 администрации Н.А.Потапова.